



全球三階段泌乳支持能力認證泌乳指導(CCLI)技術評量公告

收集哺乳史評核表

考試時間：15 分鐘

評分項目	評分內容	配分
一、 建立 關係 20%	1. 問候並自我介紹並建構專業關係	3
	2. 詢問了解及重述個案現況及今日主要關注	6
	3. ☉關心個案	4
	4. ☉環境營造	4
	5. 避免感染	3
二、 諮詢 技巧 38%	1. ☉尊重身體自主。不任意碰觸個案或進行非必要乳房或嬰兒口腔檢查。	4
	2. 眼神互動及投入聽個案的故事	4
	3. 聆聽技巧(運用開放式溝通，避免使用批評論性字眼或隨意中斷)	6
	4. 支持技巧(無脈絡？衛教/說教？單向？)	6
	5. 理解性回應(過程至少 2 次澄清-複述-確認)	6
	6. 展現同理心。關注及回應個案及家人情緒或感受	6
	7. 自然引導家人參與資料收集歷程	6
三、 收集 哺乳 史 42%	1. ☉邀請個案詳述問題或困擾的前因後果	6
	2. ☉嬰兒情況(餵食現況/日夜情緒與睡眠/出生照護)(依收集哺乳史單張)(1 分/點)	6
	3. ☉個案情況(孕產哺育史/疾病家族史/心理健康/乳房情況)(依收集哺乳史單張)(1 分/點)	6
	4. ☉家庭社會評估(工作-職場哺乳/同住/態度/家計/育兒安排)(依收集哺乳史單張)(1 分/點)	6
	5. ☉說明評估結果(掌握個案關注、可能因果及建議策略)	18

☉為必要通過項目；8 項中的 50%項目<四項(含)以上>為 0 分者；評核為此項技術不通過。



慈濟大學



全球三階段泌乳支持能力認證泌乳指導(CCLI)技術評量公告 生物滋養哺育評核表

考試時間：15 分鐘

評分項目	評分內容	配分
一、 建立 信任 關係 15%	1. 問候並自我介紹並建構專業關係。	3
	2. 詢問現在當下現況及關注。	3
	3. 關心個案。	3
	4. 環境營造。	3
	5. 避免感染	3
二、 技術 步驟 70%	1. ☉與個案討論母嬰肌膚接觸的意義及時機點	8
	2. ☉與個案討論生物滋養哺育(BN)的核心概念；包含母嬰狀態、體位、母性本能及嬰兒反射	8
	3. 說明嬰兒合宜狀態(想吃奶表現及保暖)	8
	4. 引導家人協助安全/擺位及參與進行	8
	5. ☉確保個案姿勢完全放鬆(如果先將寶寶放在媽媽身上後才問媽媽舒服情況，最多給 4 分)	8
	6. ☉嬰兒擺位：利用重力作用並確保嬰兒安全。	8
	7. ☉引導觀察及說出乳爬九個階段表現。	8
	8. ☉激活母育本能。	8
	9. 統整與後續(確保知道與說出自己獨立做到的部分)	6
三、 專業 表現 15%	1. ☉尊重身體自主。	4
	2. ☉陪伴並提供情緒引導。	4
	3. 聆聽技巧	3
	4. 支持技巧	4

☉為必要通過項目；8 項中的 50%項目<四項(含)以上>為 0 分者；評核為此項技術不通過。



慈濟大學



全球三階段泌乳支持能力認證泌乳指導(CCLI)技術評量公告

配方奶調製與餵食評核表

考試時間：15 分鐘

評分項目	評分內容	配分
一、 建立 關係 16%	1. 問候並自我介紹並建構專業關係	3
	2. 收集哺乳史了解個案動機及日後哺育計畫	6
	3. 關心個案並尊重個案選擇	3
	4. ☉確實洗手並擦乾	4
二、 配方 奶調 製 28%	1. 實際執行奶瓶、奶嘴及奶蓋消毒	5
	2. 取出消毒好的奶瓶、奶嘴及奶蓋	4
	3. ☉倒入正確量的開水	5
	4. ☉置入正確奶粉量	3
	5. 衛生清潔	2
	6. 確保奶水調和均勻	3
	7. 整理用物	3
	8. 說明奶水安全保存方	3
三、 配方 奶餵 食 36%	1. 確認嬰兒當下合適餵食之狀態。	4
	2. 溫奶及測水溫	4
	3. 備物及以乾淨的小毛巾圍在嬰兒的頸部	4
	4. ☉採至少 60° 以上半直立坐姿並良好支托嬰兒頭頸	4
	5. ☉刺激尋乳反射誘發嬰兒張嘴含入奶嘴	4
	6. ☉執行嬰兒主導餵食	8
	7. ☉確保奶瓶餵食的安全性	4
	8. 確保瓶餵後口腔衛生	4
四、 瓶餵 食後 照護 20%	1. 說明 3 種常見餵奶後拍氣法及注意事項；並依指示實際示範 1 種。【監評官自行擇一方式請考生執行：方式/力道/姿位】	8
	2. 說明餵食後擺位	4
	3. ☉說明與觀察吐奶、溢奶不同及合宜處理	5
	4. 整理、清潔用物及洗手	3

☉為必要通過項目；8 項中的 50%項目<四項(含)以上>為 0 分者；評核為此項技術不通過。



慈濟大學



全球三階段泌乳支持能力認證泌乳指導(CCLI)技術評量公告

嬰兒安撫技巧評核表

考試時間：15 分鐘

評分項目	評分內容	配分
一、建立信任關係 17%	1. 問候並自我介紹並建構專業關係	3
	2. 觀察當下母嬰現況及學習動機	3
	3. 關心個案感受	5
	4. 會談環境營造	3
	5. 避免感染	3
二、收集與評估 33%	1. ☉運用聆聽與支持技巧了解個案對嬰兒哭的想法	10
	2. ☉收集哺乳史以確認嬰兒成長及身心健康表現	18
	3. ☉統整並說明根據現況資料的初步判斷嬰兒哭鬧的可能原因	5
三、改善介入 20%	1. ☉說明及幫助個案理解嬰兒哭鬧的情需及心理原因與意義。 嬰兒哭是正常的(Infant crying is normal)	8
	2. 了解個案安撫方法；肯定及讚美個案做對的部分	8
	3. ☉討論回應嬰兒需要的重要性，並給予 1-2 個安撫技巧的建議。 安撫技巧有幫助(Comforting methods can help)	4
四、嬰兒安撫原則及 5S 安撫演示 30%	1. ☉了解個案及家人對安撫計畫想法與態度(知道/做到) 自己暫時離開請家人幫忙(It's OK to walk away)	6
	2. ☉說明嬰兒安撫原則(重力/移動/包覆/多變動)及安全事項 絕對不要搖晃嬰兒(Never, ever shake a baby)	5
	3. 說明及示範 Swaddling 包裹安撫法	3
	4. 說明及示範 Side/stomach 側抱壓腹舒緩法	3
	5. 說明及示範 Shushing 噓聲安撫法	3
	6. 說明及示範 Swinging 擺錘移動法	3
	7. 說明及示範 Sucking 吸吮滿足法	3
	8. ☉提供希望	4

☉為必要通過項目；8 項中的 50%項目<四項(含)以上>為 0 分者；評核為此項技術不通過。