

全球三階段泌乳支持能力認證泌乳顧問(CCLC)技術評量公告

-哺乳期舒壓技巧評核表

【第四項，依個案情境選擇最合適的介入；藍綠區都執行，再扣 18 分】

考試時間：20 分鐘

評分項目	評分內容	配分
一、 建立 關係 10%	1. 問候(個案習慣稱呼)並自我介紹並坐下建構專業關係	2
	2. 詢問及確認時機合宜及當下關注	2
	3. ☉關心個案	2
	4. ☉環境營造	2
	5. 感染控制	2
二、 收集 評估 22%	1. 運用聆聽及支持技巧收集哺乳母嬰、家庭現況及主要困擾	6
	2. 接受個案的情緒壓力並肯定其努力	2
	3. 執行乳房評估並說明結果	5
	4. ☉統整及說明評估結果(觀察....，聽起來是...)	6
	5. 討論至少 3 種具體可行做法	3
三、 背部 舒活 20%	1. 頭枕及前趴擺位-活化重力促進"乳汁流出"之姿勢	2
	2. 身體自主-徵詢同意後，適度曝露按壓部位	2
	3. 前置準備-搓熱雙手塗抹按摩油	2
	4. ☉ <u>拇指環狀舒壓(至少持續 30 秒)</u>	4
	5. ☉ <u>握拳點狀施力疏通(至少持續 30 秒)</u>	4
	6. ☉ <u>手掌按壓撫慰(至少持續 30 秒)</u>	4
	7. 過程中觀察及回應個案感受並鼓勵陪伴者與參與	2
四、 介入 改善 36%	撫觸按摩舒活 【詢問個案依其偏好選擇進行】	
	木梳法/手指輕彈法 10%	
	1. ☉說明木梳選擇及運用原理	3
	2. 說明及示範操作範圍與方向	3
	3. 確認正確操作及說明替代方法	4
	頭肩頸部按摩拉提牽引 16%	
	1. 說明肩頸按摩與哺乳相關性及施作擺位	4
	2. 說明及示範斜方肌抓拉(至少持續 30 秒)	4
	3. 說明及示範顳肌按揉及拉提(至少持續 30 秒)	4
	4. 說明及示範壓額上提顳底(至少持續 30 秒)	4

	肩頸及手臂伸展運動 10%	
	1. 站立呼吸內觀(至少持續 30 秒)	2
	2. 手臂平舉上抬擴展(重複數次)	4
	3. 合掌托頭吸擴吐縮(重複數次)	4
四、 介入 改善 36%	乳房冥想及穴位按壓【詢問個案依其偏好選擇進行】	
	乳房冥想【安心自在-自我擁抱-驕傲綻放-自信依靠-祝願喜樂】27%	
	1. 靜心 1 分鐘-簡要說明與引導個案感受與姿勢	6
	2. ☉呼吸覺察 3 分鐘-回到呼吸/身體掃描/接受思緒紛亂	6
	3. 安心自在(至少持續 30 秒)	3
	4. 自我擁抱(至少持續 30 秒)	3
	5. 驕傲綻放(至少持續 30 秒)	3
	6. 自我依靠(至少持續 30 秒)	3
	7. 衷心祈福(至少持續 30 秒)	3
	乳房 I.L.U 穴位按壓【輕觸激活皮膚感知；促進回流減少張力】9%	
	1. I/鷹窗到乳根穴	3
	2. L/天谿到乳根穴	3
	3. U/天谿到膻中穴	3
五、 統整 與追 蹤 12%	1. ☉關注及確認個案理解與操作	3
	2. 肯定及鼓勵重要他人參與	3
	3. 討論後續計畫並提醒紓壓後哺乳或擠奶	3
	4. 整理用物/洗手及討論追蹤時間	3

☉為必要通過項目；8 項中的50%項目<四項(含)以上>為 0 分者；評核為此項技術不通過。



慈濟大學



全球三階段泌乳支持能力認證泌乳顧問(CCLC)技術評量公告

-特殊乳頭問題哺乳技巧評核表

考試時間：20 分鐘

【第四項，依個案情境選擇最合適的介入；藍綠區都執行，再扣 15 分】

評分項目	評分內容	配分
一、建立關係 14%	1. 問候(個案習慣稱呼)並自我介紹並坐下建構專業關係	2
	2. 詢問及了解當下身心舒適現況及關注事項	3
	3. ☉關心個案	3
	4. ☉環境營造	3
	5. 感染控制	3
二、收集評估 25%	1. 開放式鼓勵個案陳述哺乳現況及困擾	5
	2. 收集哺乳史了解孕前乳房、餵食及嬰兒成長現況	5
	3. ☉乳房評估	5
	4. ☉正確執行乳頭 Pinch test (捏合測試)	5
	5. ☉依信心建立原則，向個案說明結果	5
三、反向施壓 25%	1. 和個案討論 RPS 機轉及使用時機	5
	2. 圖示 RPS 方法：運用衛教圖片解釋反向施的方法	5
	3. ☉RPS 演練：執行方法正確(正確示範兩種)	10
	4. ☉注意事項提醒	5
四、改善介入 30% -介入錯誤 本大項 0 分	空針牽引(依個案情境判斷是否需要此項指導)	
	1. 信心建立：說明乳頭與哺乳相關性；強調產後早期肌膚接觸，第一口的經驗扮演關鍵角色。	4
	2. 說明乳頭牽引時機及成效，鼓勵提問及互動。	6
	3. 備物：選擇直徑合適的針筒	4
	4. ☉正確執行空針筒牽引	10
	5. 說明注意事項	6
四、改善介入 30% -介入錯誤 本大項 0 分	乳頭罩使用(依個案情境判斷是否需要此項指導)	
	1. 信心建立：說明乳頭與哺乳相關性；強調產後早期肌膚接觸，第一口的經驗扮演關鍵角色。	4
	2. 說明乳頭罩使用時機及成效，鼓勵提問及互動。	6
	3. 備物：選擇材質及直徑合適的乳頭罩	4
	4. ☉正確放置	10
	5. 說明注意事項	6
五、後續 6%	1. 了解個案可以自行操作的部分；鼓勵回復操作。	3
	2. 邀請個案陳述可行之後續計畫。	3

☉為必要通過項目；8 項中的 50% 項目<四項(含)以上>為 0 分者；評核為此項技術不通過。



慈濟大學



全球三階段泌乳支持能力認證泌乳顧問(CCLC)技術評量公告

-哺乳輔具使用評核表

考試時間：20 分鐘

【第四項，依個案情境選擇最合適的介入；藍綠區都執行，再扣 21 分】

評分項目	評分內容	配分
一、建立關係 15%	1. 問候(個案習慣稱呼)並自我介紹並坐下建構專業關係	3
	2. 詢問及了解當下身心舒適現況及關注事項	3
	3. ◎關心個案	3
	4. ◎環境營造	3
	5. 感染控制	3
二、收集與評估 20%	1. 使用開放式問句鼓勵個案陳述哺乳現況及困擾評估	3
	2. 接受與支持：支持個案情緒壓力並肯定其努力行為	3
	3. ◎確認母嬰健康現況：詢問目前的餵食方式及情形(依收集哺乳史單張)	6
	4. ◎統整及說明評估結果：排除生理危險因子及現況可能導因。	8
三、改善介入 23%	1. ◎運用信心建立技巧，確認個案理解不同輔具餵食的時機及討論並確認個案需要的輔具餵食方法。	8
	2. 洗手及依情況備物	3
	3. ◎正確示範餵食姿勢	6
	4. ◎討論嬰兒想吃奶的表現	6
四、杯餵 42% -介入錯誤 本大項0分	杯餵(Cup feeding)(依個案情境判斷是否需要此項指導)	
	1. ◎確認個案了解選擇杯餵的原因及注意事項	6
	2. ◎刺激嬰尋乳。	6
	3. 等待嬰兒主動吸吮(能口述指導及實際操作)。	5
	4. ◎嬰兒主導掌握舔-吞-換氣節奏。	8
	5. ◎安全餵食：過程觀察嬰兒並給予回應。	5
	6. 個案能實際操作。	5
	7. 洗手及整理用物	2
	8. 統整與後續計畫(知道與做到)：注意事項提醒(嬰兒主導、不強迫、不傾倒、與嬰兒互動、觀察異常)	5
四、手指餵食 42% -介入	手指餵食(Finger feeding)(依個案情境判斷是否需要此項指導)	
	1. ◎確認個案了解使用手指餵食的原因及注意事項(衛生及菌種傳遞；指餵是為了親餵)	6
	2. 餵食管準備：將管子放在食指或中指指腹上，管子不突出指尖	3
	3. ◎以帶著管子的手指，指腹向上，輕觸嬰兒嘴唇誘發尋乳反射	3

錯誤 本大 項 0 分	4. 嬰兒主動吸吮(能口述指導及實際操作)：待嬰兒舌頭伸出來及張口時協助含上帶著管子的手指，維持指腹向上，以柔軟指腹接觸嬰兒硬顎處(能口述手指平放，不壓寶寶上顎)。	6
	5. 嬰兒主動吸吮：依嬰兒舔-吞-換氣節奏(口述配合嬰兒主導吸吮節奏)	4
	6. ◎安全餵食：過程中觀察嬰兒吸吮力度，說明調整容器高低位置、或是快速移動至乳房的情況(能口述如何因應吸吮力度調整容器位置)。	8
	7. 個案能實際操作：邀請個案實際演示手指餵食並討論感受	4
	8. <u>洗手整理用物</u>	2
	9. ◎邀請個案陳述可行之後續計畫：注意事項提醒(嬰兒主導、家長執行、觀察吸吮、互動)	6

◎為必要通過項目；11 項中的50%項目/ 六項(含)以上為 0 分者；評核為此項技術不通過。



慈濟大學



全球三階段泌乳支持能力認證泌乳顧問(CCLC)技術評量公告

-拒吃母乳(壓舌訓練/乳房施壓)評核表

【第三項，依個案情境選擇最合適的介入；藍綠區都執行，再扣 20 分】

考試時間：20 分鐘

評分項目	評分內容	配分
一、 關係 10%	1. 問候(個案習慣稱呼)並自我介紹並坐下建構專業關係	2
	2. 彼此都採舒適且放鬆的姿勢坐著，尊重個案身體自主	2
	3. 關心個案	2
	4. 維持個案的隱私及安全性環境	2
	5. 感染控制	2
二、 評估 介入 必要 42%	1. 現況評估。開放式提問，鼓勵個案陳述現況及困擾	3
	2. ☉詢問目前的餵食方式及哺乳情形(1 分/點)	5
	3. 接受個案情緒壓力並肯定其尋求專業協助的行為	3
	4. ☉確認嬰兒成長發育及排除其他生理危險因子	5
	5. ☉嬰兒餵食習慣、生理表徵、肌張力及口腔活動評估	5
	6. 乳房評估	3
	7. ☉運用諮詢技巧，討論拒吃母乳的可能原因	5
	8. ☉運用諮詢技巧，討論改善拒吃母乳的方法及其適用時機及操作原則	5
	9. ☉確認並說明嬰兒拒絕甚麼及目前需要的調整方式	6
	10. 依情況備物	2
三、 壓舌 訓練 介入 40% -介入 錯誤 本大 項 0 分	<u>拒絕個案/乳房</u> (依個案情境判斷是否需要此項指導)	
	1. 確認個案了解先重回乳房，才能重新親餵	4
	2. 討論”不以吃奶為前提”的肌膚接觸	4
	3. 協助實際進行肌膚接觸之時間點、期限與關鍵原則	4
	<u>拒絕含-壓舌訓練</u>	
	1. ☉討論及確認個案了解使用壓舌訓練目的及注意事項	4
	2. 以食指或中指，指腹向下，輕觸嬰兒上唇誘發尋乳反射	3
	3. 待嬰兒張大口時協助嬰兒含入手指，維持指腹向下，以柔軟指腹接觸嬰兒舌頭，感受舌頭在口腔內移動形式	3
	4. ☉確認嬰兒舌頭在手指指腹下方，同時指腹施以輕微力度將舌頭向下向外方牽引，維持牽引力	4
	5. ☉過程觀察嬰兒有嫌惡、作嘔、吐奶等異常情形時，並適當回應	4
三、 乳房 施壓 介入	6. 邀請個案實際操作演示並討論感受	4
	7. 注意事項提醒	6
	<u>拒絕流速</u> 【流速混淆】(依個案情境判斷是否需要此項指導)	
	1. 依據收集資料及嬰兒表現，說明評估嬰兒拒吃的原因	4
	2. 以正向語彙指出嬰兒成長良好且能敏銳辨識流速差異	4
	<u>乳房施壓</u>	

40% 介入錯誤本大項0分	1. ◎說明及協助進行乳房施壓之目的、時機點與關鍵原則	4
	2. 討論及說明其他可以改善的方法。	4
	3. 鼓勵觀察到嬰兒想吃奶的表現時嘗試餵食	4
	4. 以影片或模型簡述操作過程；邀請個案實際操作並討論感受	4
	5. 嬰兒吸吮節奏頻率趨緩或停止時，給予溫和刺激喚醒嬰兒	6
	6. ◎在嬰兒吸吮時，教導個案並示範正確乳房施壓	6
	7. ◎過程觀察嬰兒反應並適當回應	4
四、結束關係 4%	1. 說明現況與未來處理重點	2
	2. <u>整理</u> 、 <u>清潔</u> 用物及 <u>洗手</u>	2
五、專業表現 4%	1. 關注並回應個案感受及重要他人態度	2
	2. 過程善用諮詢技巧，增能個案	2

◎為必要通過項目；9項中的50%項目/五項(含)以上為0分者；評核為此項技術不通過。

全球三階段泌乳支持能力認證泌乳顧問(CCLC)技術評量公告

-嬰兒腸絞痛評估及腹部按摩評核表

考試時間：20 分鐘

評分項目	評分內容	配分
一、 建立 關係 15%	1. 問候(個案習慣稱呼)並自我介紹並坐下建構專業關係	2
	2. 詢問及了解當下身心舒適現況及關注事項	4
	3. ☉關心個案	4
	4. ☉環境營造	2
	5. 避免感染	3
二、 收集 評估 31%	1. 收集哺乳母親、嬰兒及家庭現況及困擾	14
	2. 接受家長的情緒壓力，並支持肯定其努力行為	4
	3. ☉排查(確認嬰兒成長正常，排除可能的生理疾病)	9
	4. 統整及說明評估結果	4
三、 改善 8%	1. ☉說明嬰幼兒腹部按摩好處及注意資訊，鼓勵個案提問及互動 表達當下想法	4
	2. 討論慣用及其他的舒緩方法	4
四、 嬰兒 腹部 按摩 40%	1. ☉說明嬰幼兒按摩時機及過敏注意資訊。	4
	2. 按摩油選擇	2
	3. ☉環境準備；徵詢同意及確認嬰兒狀態；塗油且搓熱雙手	4
	步驟一~靜置撫觸(力道/手勢/對話/關注反應)	4
	步驟二~水車滾動(力道/手勢/對話/關注反應)	4
	步驟三~雙腿壓膝(力道/手勢/對話/關注反應)	4
	步驟四~日出月落(力道/手勢/對話/關注反應)	4
	步驟五+六(雙腿壓膝後停在靜置撫觸結束)	4
	4. 觀察家長學習態度並提醒其關注嬰兒反應	4
五、 後續 6%	5. ☉整理完整按摩流程及注意事項提醒	6
	1. ☉確認個案及其家人能理解腸絞痛之「333原則」特徵及處理	3
	2. ☉個案及其家人能說出至少三種安撫腸絞痛的舒緩方法	3

☉為必要通過項目；9項中的50%項目/五項(含)以上為0分者；評核為此項技術不通過。