



全球三階段泌乳支持能力認證華人認證泌乳照服員(CCLA)

協助產後一周新手媽媽哺乳 評核表

評核重點 在檢視考生【實際指導】過程；考生應主動說出【完整】知識概念

操作時間：10±3 分鐘

項目	評分內容	配分
一、 建立 信任 關係 17%	1. 問候個案及家人並自我介紹	3
	2. 詢問時機合宜性並建構專業關係	2
	3. 關心個案哺乳現況及了解學習動機	3
	4. 營造安全環境	2
	5. 避免感染	3
	6. ◎尊重身體自主	4
二、 技術 步驟 62%	1. 討論嬰兒想吃奶的表現/餵奶時機	5
	2. ◎說明不同姿勢的抱嬰兒的方法及原則	6
	3. ◎說明與演示含上/就乳技巧	6
	4. ◎正確含乳表徵	6
	5. ◎討論如何觀察有效吸吮&吃到奶水	4
	6. 討論維持持續哺乳時，維持母親身體舒適的關鍵	5
	7. 討論與說明【排乳反射】及與母乳哺育相關性	5
	8. 協助辨識嬰兒吃飽的徵象及如何中斷含乳	5
	9. 關注個案及其家人感受	4
	10. 確認吃夠客觀指標	12
	11. 說明排氣的必要性及原則；或建議擺位	4
三、 重點 統整 21%	1. 個案能說出餵奶時機與正確執行餵奶	9
	2. 討論並說明增加奶量的方法，奶水移出與分泌之相關性。	6
	3. 討論個案未來作法	3
	4. 後續支持與追蹤	3
備註	即使內容正確出現下列錄製重大瑕疵，一項扣15分，並提交委員會討論及確認。 ☐無法辨識教學者的臉部表情、教學過程沒有互動性 ☐即使內容大致正確，但是明顯是看稿或單純背誦(不是對個案進行“泌乳指導及支持”) ☐影片呈現順序沒有邏輯	

◎為必要通過項目；其中的50%項目；三項(含)以上未達一般標準者；評核為此項技術不通過。



慈濟大學



全球三階段泌乳支持能力認證華人認證泌乳照服員(CCLA)

乳房自我觸察覺知(BSEBA) 評核表

評核重點 在檢視考生【實際指導】過程；考生應主動說出【完整】知識概念

操作時間：10 分鐘

項目	評分內容	配分
一、 建立 信任 關係 18%	1. 自我介紹並注意相對於個案自己所處的高度、姿勢、方向	4
	2. 了解個案對 BSEBA 的認識及其學習動機	4
	3. 說明執行 BSEBA 的意義與時機	6
	4. 維護隱私	2
	5. ◎尊重身體自主	2
二、 技術 步驟 56%	1. 簡述【自我面對鏡子】操作方式、步驟及口訣	3
	2. ◎視察 1 看一看【雙側】靜觀基準值【正面+側面】	6
	3. ◎視察 2 看一看【雙側】移動性【抬手正面及側面】	6
	4. ◎視察 3 看一看【雙側】垂性-張力【前傾+壓臀】	6
	5. 說明及示範【觸察時姿勢】	4
	6. 說明及示範【觸察範圍】	5
	7. 說明及示範【觸察乳房手勢】	6
	8. ◎【觸察乳房方式】說明三種觸察的方式並示範 1 種檢查方式至少實際操作 1~2 分鐘	12
	9. 【實際觸察與回饋】了解個案要的觸察方式，並請個案實際操作	4
	10. 說明及示範【觸察乳頭捏一捏】並說明操作注意事項及結果意義	4
三、 重點 統整 26%	1. ◎與個案討論其對BSEBA 的感受及持續規律執行的可行性	6
	2. 提醒個案認識常見良性腫瘤的意義及種類	8
	3. ◎提醒個案辨識乳癌常見12 項徵象	12 分，1 分/項
備註	【未能指導個案面對鏡子操作檢視者，二、1~4 零分計】 即使內容正確出現下列錄製重大瑕疵，一項扣15 分，並提交委員會討論及確認。 □無法辨識教學者的臉部表情、教學過程沒有互動性 □即使內容大致正確，但是明顯是看稿或單純背誦(不是針對個案進行"泌乳指導及支持") □影片呈現順序沒有邏輯性	

◎為必要通過項目；其中50%項目，即四項(含)以上未達一般標準者；評核為此項技術不通過。



慈濟大學



全球三階段泌乳支持能力認證全球華人認證泌乳照服員(CCLA)

手擠奶及安全使用儲乳 評核表

評核重點 在檢視考生【實際指導】過程；考生應主動說出【完整】知識概念

操作時間：10 分鐘

項目	評分內容	配分
一、 建立 信任 關係 18%	1. 問候個案及家人並自我介紹	3
	2. 詢問時機合宜性並建構專業關係	3
	3. 關心個案現況及了解學習動機	3
	4. 營造安全環境	3
	5. 避免感染：簡述洗手口訣及與個案同時進行	3
	6. ◎尊重身體自主【提醒個案在自己乳房上操作】	3
二、 技術 步驟 63%	1. 討論手擠奶情況與早期學習的意義	4
	2. 討論排乳反射及示範 2 種誘發方法	9
	3. 手指呈 C 字型的擺放	4
	4. 拇指食指固定向下按住乳腺管(個案能理解向下按的意義並正確執行)	4
	5. ◎指腹對擠(個案能確實呈現維持手指呈 C 字型)	4
	6. ◎擠奶速率(依流速調整)	5
	7. 擠奶範圍	2
	8. ◎一次擠奶時長(不論是否兩側乳房都擠，一次擠奶都不宜超過 30 分鐘)	6
	9. ◎手/電動差異	3
	10. ◎收集容器(依產後時間點不同，提供最合適的建議容器)	6
	11. 儲乳回溫與使用原則	8
	12. 乳汁保存方式與期限	8
三、 統整 與後續 19%	1. 確認個案知道不同的擠奶時機	6
	2. ◎確認個案知道促進擠奶成效的技巧	3
	3. 確認個案知道乳汁儲存與使用	6
	4. 鼓勵個案說出日後的具體做法	2
	5. 結束與後續追蹤	2
備註	即使內容正確出現下列錄製重大瑕疵，一項扣15 分，並提交委員會討論及確認。 □無法辨識教學者的臉部表情、教學過程沒有互動性 □即使內容大致正確，但是明顯是看稿或單純背誦(不是針對個案進行”泌乳指導及支持”) □影片呈現順序沒有邏輯性	

◎為必要通過項目；其中的50%項目；四項(含)以上未達一般標準者；評核為此項技術不通過。