

第十六屆全球華人區【泌乳支持能力認證】考試簡章

一、**認證目的**：華人認證泌乳照服員/CCLA(Chinese Certified Lactation Attendant) ，旨在協助順利就乳與含乳，改善乳房不適。藉由國際認證確保專業人員處理母嬰泌乳相關問題的能力，進而促進泌乳家庭持續且享受母乳哺育。

二、考試資訊：

- 1.考試時間：2025 年 6 月 14 日(星期六)。
- 2.考試地點：台北慈濟醫院 (中南區考試地點視報名情況設置，詳見官網公告為準)

三、應試資格：

完成泌乳支持能力培訓基礎課程至少 16 小時 (需提供研習時數證明)，或經由認證委員會之教育訓練時數審查同意者*。

*考生檢具「非」華人泌乳顧問協會指導單位所開設之哺育支持能力基礎班課程報考者，請同時檢附研習證書及課程表(含課程大綱及講師資格)之電子檔，提交本認證中心審查，本中心保有考生應試資格認定之權利。

四、考試項目：

- 1.筆試項目：單選題 30 題(2.5 分/題)+圖片題 10 題(2.5 分/題)
- 2.操作項目：乳房自我觸察覺知、手擠乳與安全使用儲存乳汁、協助家庭初次哺乳
- 3.考核方式：考生自行拍攝「三項」技術操作影片，在通過考生資格審查後(4 月 24 日公告)至影片繳交截止日前於截止日前(4 月 24 日~5 月 11 日午夜 23:59 前)上傳至「YouTube」(僅限 YouTube)並以「網址分享」形式寄至 gcls3c@gmail.com，本中心接獲分享通知之 E-mail 並確認影片品質無誤後，會以 E-mail 個別通知考生；若考生未能於影片分享寄出後三個工作天(不含例假日)接獲能力認證中心確認 E-mail，請主動電話聯絡本中心。連絡電話 03-8572158，轉分機 22457。若因考生【個人因素】導致本中心在截止日前(5 月 11 日午夜 23:59)無法正常下載及審查該考生之應試操作影片，術科成績以零分計算。
- 4.評分重點：監評委員將依技術考核評分表進行影片實際操作內容評核通過與否。
 - (1). 技術操作時間依當年度公告之技術評核標準規範時間為準，超過規定時間之操作部分「不予評分」。
 - (2). 請確保繳交影片能完整觀察到考生之實際操作歷程、及與個案眼神交流之表現。
 - (3). 務必在規範時間內以【正常語速】錄製；調整影片速度及剪輯影片者一律退件。
 - (4). 影片中，考生如有明確「閱讀提示/小抄」之情事，依情節之嚴重程度，經 2 位以上

之監評委員認定為【是】時，將視同作弊，以術科成績以零分計算。

5. 影片相關文件參考及注意事項：

- (1). 影片檔名設定：技術名稱_姓名(例如：手擠乳_王 OO；乳房自我觸察覺知_王 OO；協助家庭初次哺乳_王 OO)
- (2). 影片格式：請確保影片輸出設定為 MP4(MPEG-4)格式檔案且建議點選影像顯示畫素：1080p(1920×1080)、最低畫素標準為 720p(1280×720)。
- (3). 繳件前務必自行確認影片能於電腦及手機正常播放且無【上下顛倒或橫倒】之情事。
- (4). 繳件前務必自行確認影片收音效果，能清晰呈現【考生及個案之互動】歷程且要有【施作者正面】。
- (5). 認證考試為國際性考試，術科影片視同筆試，繳交後一律不可要求更改、刪除及重新繳交

6. 成績公告：術科成績與筆試成績將同時公告。技術影片逾期、未繳交或格式不符合上述規範者，視為自動放棄術科應試資格，術科以零分計算，惟不影響其筆試應試資格。

五、監評嚴謹：

1. 監評委員須符合且簽署利益迴避原則。筆試設監考官 2 人/室；術科考核依考生人數遴聘資深婦嬰照護專業師資或 IBCLC 擔任技術監評委員。
2. 技術評核標準依當年度公告之認證標準，請考生自行關注。
3. 筆試評核計分總分為 100 分，通過切點依當屆考生水平調整，往年落點在 60~70%正確率。
4. 技術考核計分總分為 100 分，通過切點依當屆考生水平調整，往年落點在 60~70%正確率。
5. 各項技術所規範之中技術必要項目中超過 1/2【未達一般標準】，不論總分多寡，均不予通過。

六、報名與繳費

1. 報名時間：2025 年 03 月 1 日(星期五)至 04 月 20 日(星期日)。
2. 認證費用：新台幣 2500 元
3. 繳費資訊：
銀行名稱代碼：中國信託銀行花蓮分行 (822)
帳號：197540277468
戶名：全球華人享饌事業
4. 報名方式：一律採 BeClass 線上報名，請先【完成繳費再填寫線上報名資料】。
5. 報名人數：上限 200 人。

七、重要日期、規範及成績公告

1. 合格應試資格考生名單(完成線上報名且通過資格審查)於 04 月 24 日公告於官網。
2. 試場座位分配情形及其他應試事項於考試前 10 個工作日(05 月 26 日)公告於官網。
3. 成績公告於筆試後 30 天(7 月 7 日)公告於官網，紙本成績同步寄發。
*認證相關資訊一律公告於指導單位(華人泌乳顧問協會)及慈濟科技大學官網下之全球華人泌乳支持能力認證中心(GCLS3C)項下，不另行通知，請考生務必自行關注追蹤。

八、其他:

1. 考生須檢附應試要求之相關文件以「電子檔」形式寄至 gcls3c@gmail.com；提交本中心審查。
2. 若檢附資料經審查不符合應試資格者，應於規定期限內補齊相關資料及支付新台幣 500 元之審查暨行政處理費。若未於期限內補齊資料，則扣除新台幣 500 元之審查暨行政處理費並退還剩餘之報名費及相關資料，該次考試申請將自動失效。
3. 已公告之合格考生，若有【報名資料與事實不符且經查證屬實】，本會有權【取消其考試資格及結果，且不退費】。
4. 接獲本中心 Email 確認報名完成者，不接受任何原因退費申請，報名前請務必自行斟酌。
5. 應考人因下列情形之一致全程無法參加考試者，考試規費退還半額費用
 - (1) 經醫師診斷本人傷病或因病住院或分娩(需出示診斷書)。
 - (2) 本人訂(結)婚或三等親內親屬喪葬(需出示證明)。
 - (3) 其他因不可抗力且無法歸責於應考人之重大事故，並經本中心審核認可。
6. 報名相關事宜或有其他特殊需求者，一律採 E-mail 聯絡：gcls3c@gmail.com。
7. 通過認證後將寄發紙本證書、隨身證以及證書電子檔，請自行保管。申請補發紙本證書，需要繳交 300 元行政處理費，僅需電子檔證書者，需繳交 100 元行政處理費。
8. 如遇颱風、地震等不可抗拒之因素無法如期舉辦考試，比照考選部各項考試作業要點辦理，將另行公告考試資訊。

報名網址：<https://www.beclass.com/rid=294fe7067bc244004538>



GCLS3C。第十六屆泌乳支持能力認證流程

3/1	4/20	4/24	4/24	4/24	5/8	5/11	5/26	6/14	7/7	7/27
開放報名	報名截止	公告評分標準	公告合格考生	CCLA 影片繳交	寄發准考證 (EMAIL)	CCLA 影片繳交截止	公告考場資訊	認證考試	成績公告及寄發成績單	成績複查截止