



慈濟大學



第十五屆全球華人區【泌乳支持能力認證】考試簡章

一、**認證目的**：慈濟大學建國校區承辦，藉由**國際認證**確保專業人員處理母嬰泌乳相關問題的能力，進而促進泌乳家庭持續且享受母乳哺育。依能力及服務範疇分層能力指標如下：

力，進而促進泌乳家庭持續且享受母乳哺育。依能力及服務範疇分層能力指標如下：

階段一：華人認證泌乳照服員/CCLA(Chinese Certified Lactation Attendant)，旨在協助順利就乳與含乳，改善乳房不適。

階段二：華人認證泌乳指導/CCLI (Chinese Certified Lactation Instructor)，旨在運用諮詢技巧，瞭解哺乳困難之生理、心理及社會評估，進而鼓勵授乳婦女持續哺乳。

階段三：華人認證泌乳顧問 CCLC(Chinese Certified Lactation Consultant)，旨在面對母嬰特殊疾病情境下，根基實證知識及心理增能技巧，營造全面支持母乳哺育的環境，進而創造泌乳家庭享受哺育歷程，滋養生命角色。

二、考試資訊：

1. 考試時間：2024 年 12 月 14 日(星期六)。
2. 考試地點：台北慈濟醫院(中南區 CCLA 筆試試場設置視報名人數而定，詳見官網公告)

三、應試資格：

凡認同母乳哺育保護、促進與支持者，並符合下列應試資格者得依**階段**報考相關階段考試：

階段一：華人認證泌乳照服員/CCLA (Chinese Certified Lactation Attendant)：

完成哺育支持專業學程基礎課程至少 16 小時（需提供研習時數證書，本中心保有考生資格審查之權利。

階段二：華人認證泌乳指導/CCLI (Chinese Certified Lactation Instructor)：

1. 取得【華人認證泌乳照服員 CCLA】證照。
2. 完成至少 32 小時之哺育支持專業學程進階課程（需提供符合主題規範之時數證書）。
3. 檢具至少**母親及嬰**案例報告各壹份(內容包含案例人口學資料及哺乳困境簡述，學習檢討)。
4. 檢具**泌乳支持實務服務紀錄**至少 50 例或 100 小時。(以 excel 呈現統整表包含：日期、簡述、時間、時數、督導或個案簽章、連絡電話)
5. 案例指導人須為 IBCLC 或 CCLI、CCLC。
6. 主管及客戶推薦信各一封；如無法取得主管推薦信者，得附兩封客戶推薦信。

階段三：華人認證泌乳顧問/CCLC (Chinese Certified Lactation Consultant)：

1. 取得【華人認證泌乳照服員 CCLA】證照及【華人認證泌乳指導 CCLI】證照，並與其他審核資料合併上傳。
2. 完成至少 48 小時之哺育支持專業學程高階課程（需提供符合主題規範之時數證書）。

3. 檢具至少**母親及嬰案例報告**各兩份(內容包含案例人口學資料及哺乳困境簡述，學習檢討)或**參與暖心會案例討論時數 4CERPs 等於 1 份案例報告**(需提供時數證書)。
4. 檢具**泌乳支持實務服務紀錄**至少 150 例或 300 小時。
5. 案例指導人須為 IBCLC 或 CCLC。
6. 主管及客戶推薦信各一封；如無法取得主管推薦信者，得附兩封客戶推薦信。

四、考試項目：

(一) 筆試及術科考試

筆試及技術操作時間與評核標準於報名截止後**一個月(即 10 月 15 日)**公告於官網，請考生自行關注。

- (二) 術科：考生應試報到時，現場進行技術考試順序抽籤，工作人員依序叫號進入技術考場，由監評委員提供考題，考生自行評判應進行之技術項目，進行擬真個案操作；監評委員依當年度公告之評核標準進行評核。

階段一：華人認證泌乳照服員/CCLA (Chinese Certified Lactation Attendant)：

1. **筆試項目**：單選題 30 題(2.5 分/題)+圖片題 10 題(2.5 分/題)
2. **操作項目**：乳房自我觸察覺知、手擠乳與安全使用儲存乳汁、協助家庭初次哺乳
3. **考核方式**：考生自行拍攝「三項」技術操作影片，在通過考生資格審查後(10 月 15 日公告)於規定期限內(10 月 15 日~11 月 10 日午夜 23:59 前)上傳至「YouTube」(僅限 YouTube)，並以「**網址分享**」形式寄至 gcls3c@gmail.com，本中心接獲分享通知之 E-mail 並確認影片品質無誤後，會以 E-mail 個別通知考生；若考生未能於影片分享寄出後三個工作天(不含例假日)接獲能力認證中心確認 E-mail，請主動電話聯絡本中心。連絡電話 03-8572158，再轉分機 2457；。若因考生【**個人因素**】導致本中心無法在截止日(11 月 10 日午夜 23:59 前)正常下載及審查該考生之應試操作影片，術科成績以零分計。
4. **評分重點**：監評委員將依技術考核評分表進行影片實際操作內容評核通過與否。
 - (1). **技術操作時間**依當年度公告之技術評核標準規範時間為準，**超過規定時間部分「不予評分」**。
 - (2). 請確保繳交影片能完整觀察到考生之實際操作歷程、及與個案眼神交流之表現。
 - (3). 務必在規範時間內以【**正常語速**】錄製；調整影片速度及剪輯影片者一律退件。
 - (4). 影片中，考生如有明確「**閱讀提示/小抄**」之情事，依情節之嚴重程度，經 2 位以上之監評委員認定為【**是**】時，將視同作弊，以術科成績以零分計算。
5. 影片相關文件參考及注意事項：
 - (1). **影片檔名設定**：**技術名稱_姓名**(例如：手擠乳_王 OO；乳房自我觸察_王 OO；協助初次哺乳_王 OO)
 - (2). 影片格式：請確保**影片輸出設定為 MP4(MPEG-4)格式**檔案且建議點選**影像顯示畫素：1080p(1920×1080)**、**最低畫素標準為 720p(1280×720)**。
 - (3). 繳件前務必確認影片能於電腦及手機正常播放且無【**上下顛倒或橫倒**】之情事。
 - (4). 繳件前務必自行確認影片收音效果，**能在不用耳機下音量清晰**，及能清晰呈現

【考生及個案之互動】歷程且要有【施作者正面】。

- (5). 術科影片視同筆試，繳交後一律不可要求更改、刪除及重新繳交。
- (6). 技術影片逾期未繳交或格式不符合上述規範者，視為**自動放棄術科應試資格**，術科以零分計算，惟不影響筆試應試資格。

6. 成績公告：術科成績與筆試成績將會同時公告。

階段二：華人認證泌乳指導/CCLI (Chinese Certified Lactation Instructor)：

1. 筆試項目：單選題 35 題(2 分/題)+圖片題 15 題(2 分/題)
2. 操作項目：收集哺乳史、協助產後初次哺乳(生物滋養法)、配方奶調製與安全瓶餵、嬰兒安撫技巧。

階段三：華人認證泌乳顧問/CCLC (Chinese Certified Lactation Consultant)：

1. 筆試項目：單選題 40 題(1.5 分/題)+圖片題 20 題(2 分/題)
2. 操作項目：特殊乳房情況諮詢、哺乳輔具使用(tube-feeding、finger feeding)、腸絞痛照護技巧、舒壓技巧、拒吃母乳處理(壓舌訓練、compression)

五、能力認證評核嚴謹：

1. 監評委員須符合且簽署利益迴避原則。筆試設監考官 2 人/室；術科考核依考生人數遴聘資深婦嬰照護專業師資或 IBCLC 擔任技術監評委員。
2. 技術評核標準依當年度公告之認證標準，請考生自行關注。
3. 筆試評核總分為 100 分，通過切點依當屆考生水平調整，往年落點在 60~70%正確率。
4. 術科評核總分為 100 分，通過評核依當屆考生水平調整，往年落點在 60~70%正確率。
5. 各項技術規範中之必要項目中超過 1/2【未達一般標準】，不論總分多寡，均不予通過。

六、報名與繳費

1. 報名時間：2024 年 08 月 1 日(星期四)至 09 月 15 日(星期日)截止。
2. 報名方式：自行依個人確認報考項目之正確 BeClass 線上報名系統連結報名，請先【完成繳費再填寫線上報名資料】。
3. 報名人數：單項認證人數年度上限 200 人。
4. 考試報名費用：

項 目	考試費用(筆試+技術考)
華人認證泌乳照服員(CCLA)	2500 元
華人認證泌乳指導 (CCLI)	3000 元
華人認證泌乳顧問 (CCLC)	3500 元

銀行名稱代碼：中國信託銀行 822 花蓮分行
帳號：197540277468
戶名：全球華人享餵事業

七、重要日期、規範及成績公告

1. 合格應試資格考生名單(完成線上報名且通過資格審查)於 **10月15日** 公告於官網
2. 試場座位分配情形及其他應試事項於考試前 10 個工作日(**12月2日**)公告於官網。
3. **成績公告於筆試後 30 天(2025年1月14日)公告於官網，紙本成績同步寄發。**
*認證相關資訊一律公告於指導單位(華人泌乳顧問協會)及慈濟大學建國校區官網下之全球華人泌乳支持能力認證中心(GCLS3C)項下，不另行通知，請考生務必自行關注追蹤。

八、其他:

1. 確認報名完成者，除重大事件外，不接受任何原因退費申請，報名前請務必自行斟酌。
2. 應試要求之相關文件以「電子檔」形式寄至 gcls3c@gmail.com；提交本中心審查。
3. 若檢附資料審查不符合應試資格者，本中心得扣除審查暨行政處理費新台幣 500 元後，退還剩餘之報名費及相關資料且該次考試申請自動失效。
4. 已公告之合格考生，若有【報名資料與事實不符且經查證屬實】，本中心有權【取消其考試資格及結果，且不退費】。
5. 應考人因下列任一重大情境，致無法參加考試者，得申請退費【1/2 考試規費】。
 - (1) 經醫師診斷本人傷病或因病住院或分娩(需出示診斷書)。
 - (2) 本人訂(結)婚或三等親內親屬喪葬(需出示證明)。
 - (3) 其他因不可抗力且無法歸責於應考人之重大事故，並經本中心審核認可。
6. 通過認證後將寄發紙本證書、隨身證以及證書電子檔，請自行保管。申請補發紙本證書，需要繳交 300 元行政處理費，僅需電子檔證書者，需繳交 100 元行政處理費。
7. 報名相關事宜或有其他特殊需求者，一律採 E-mail 聯絡：gcls3c@gmail.com。
8. 如遇颱風、地震等不可抗拒之因素無法如期舉辦考試，比照考選部各項考試作業要點辦理，將另行公告考試資訊。

【三階段同時應試需依序通過之規範】本會能力認證委員會 2020 年 2-8 次會議決議之「階段性依序通過」認證規範辦理。應試考生低階認證未通過但較高階認證通過時，**委員會將保留其較較高階認證通過成績兩年**，並在較低階證書寄發通知信中，以文字載明保留年限。待次年完成「階段性依序通過」認證後，同時核發保留之較高階證書。請考生自行進行相關報名程序，本中心無提醒責任。

報名網址: <https://www.beclass.com/rid=284d94c6695ccf8a9374>

